

Na osnovu člana 64. Zakona o digitalnoj imovini („Sl. glasnik RS“, 153/2020), tačke 5. Odluke o sprovođenju odredaba Zakona o digitalnoj imovini koje se odnose na davanje dozvole za pružanje usluga povezanih s virtuelnim valutama i saglasnosti Narodne banke Srbije („Službeni glasnik RS“, broj 49/2021) i člana 5. Pravilnika o sprovođenju odredaba Zakona o digitalnoj imovini koje se odnose na davanje dozvole za pružanje usluga povezanih s digitalnim tokenima i saglasnosti Komisije za hartije od vrednosti („Sl. glasnik RS“ br. 69/2021), David Veselinovic, kao direktor i zakonski zastupnik VESCON DOO BEOGRAD-NOVI BEOGRAD, sa sedištem u ul. Omladinskih brigada 86, 24. sprat, stan br. 8, Novi Beograd, Beograd, matični broj 21281565, PIB 109993864 (u daljem tekstu: „Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima“ ili „Pružalac usluga“), u skladu sa odredbama Zakona o privrednim društvima ("Sl. glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 i 109/2021) dana 10. jula 2024. godine, u Beogradu, donosi sledeći:

## **PRAVILA POSLOVANJA VESCON DOO BEOGRAD-NOVI BEOGRAD KAO PRUŽAOCA USLUGA POVEZANIH S DIGITALNOM IMOVINOM**

### **1. Predmet pravila poslovanja**

1.1. Ovim Pravilima poslovanja Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima (u daljem tekstu „**Pravila**“) se uređuju opšti uslovi poslovanja, a naročito:

- 1) značenje pojmova koji se koriste u Pravilima i ostalim internim aktima Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima;
- 2) vrste usluga povezanih sa digitalnom imovinom koje Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima pruža;
- 3) informacije koje se razmenjuju sa korisnicima i potencijalnim korisnicima;
- 4) bitni elementi ugovora sa korisnicima;
- 5) registracija naloga;
- 6) prijem zahteva i postupanje po zahtevu;
- 7) zaštita imovine Korisnika;
- 8) pravila poslovnog ponašanja;
- 9) izbegavanje sukoba interesa;
- 10) zaštita poslovne tajne;
- 11) lične transakcije;
- 12) insajderske informacije;
- 13) zabrana manipulacije;
- 14) vođenje evidencija;
- 15) ostala pitanja;

## 2. Značenje pojmova

2.1. U ovim Pravilima, u skladu sa zakonom koji uređuje digitalnu imovinu i ostalim aktima nadležnih organa, pojedini pojmovi koji se pominju u ovim Pravilima i ostalim aktima Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima imaju sledeće značenje:

- 1) Zakon je Zakon o digitalnoj imovini („Sl. glasnik RS“, br. 153/2020);
- 2) Pravilnik je Pravilnik o sprovođenju odredaba Zakona o digitalnoj imovini koje se odnose na davanje dozvole za pružanje usluga povezanih s digitalnim tokenima i saglasnosti Komisije za hartije od vrednosti („Sl. glasnik RS“ br. 69/2021)
- 3) Korisnik je pravno ili fizičko lice kome Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima pruža uslugu povezanu sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima;
- 4) Zahtev predstavlja inicijalni akt Korisnika upućen Pružaocu usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima za pružanje bilo koje od usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima;
- 5) Nalog je zahtev Korisnika da Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima u svoje ime, a za račun Korisnika zaključi ugovor o kupovini ili prodaji digitalne imovine, pod uslovima navedenim u nalogu za trgovanje;
- 6) Tržišni nalog je nalog sa zahtevom da se odmah kupi ili proda digitalna imovina. Ova vrsta naloga garantuje da će nalog biti izvršen, ali ne garantuje cenu izvršenja. Tržišni nalog će se generalno izvršiti po ili približno trenutnoj ceni ponude (nalog za prodaju) ili tražene cene (nalog za kupovinu). Međutim, za investitore je važno da upamte da poslednja trgovana cena nije nužno cena po kojoj će se izvršiti tržišni nalog;
- 7) Ograničeni (limitirani) nalog je nalog za kupovinu ili prodaju digitalne imovine po određenoj ceni ili boljoj od određene. Ograničeni nalog za kupovinu može se izvršiti samo po limitiranoj ceni ili nižoj, a ograničeni nalog za prodaju može se izvršiti samo po limitiranoj ceni ili višoj. Primer: Investitor želi da kupi digitalnu imovinu ABC za najviše 10 dolara. Investitor bi mogao da podnese ograničeni nalog za ovaj iznos i ovaj nalog će se izvršiti samo ako je cena digitalne imovine 10 dolara ili niža;
- 8) Stop nalog, koji se takođe naziva i nalog za zaustavljanje gubitka, je nalog za kupovinu ili prodaju digitalne imovine kada cena digitalne imovine dostigne navedenu cenu, poznatu kao stop cena. Kada se dostigne stop cena, stop nalog postaje tržišni nalog;
- 9) Kupovni stop nalog se unosi po stop ceni iznad trenutne tržišne cene. Investitori uglavnom koriste nalog za zaustavljanje kupovine da bi ograničili gubitak ili zaštitili profit na deonici koju su prodali u kratkom roku. Stop nalog prodaje se unosi po stop ceni ispod trenutne tržišne cene. Investitori uglavnom koriste nalog za zaustavljanje prodaje da bi ograničili gubitak ili zaštitili profit na digitalnoj imovini koje poseduju;
- 10) Good til Canceled – nalog će biti aktivan sve do povlačenja naloga;
- 11) Fill or Kill – nalog će biti aktivan svega nekoliko sekundi, i ukoliko ne može da bude izvršen u celosti u tih nekoliko sekundi biće automatski povučen;
- 12) Immediate or Cancel – nalog će biti aktivan izuzetno kratko, odnosno Immediate or Cancel znaci da ce nalog biti aktivan samo u tom trenutku kad se pošalje (immediate). Ukoliko u trenutku podnosenja naloga, nalog ne moze da se ispuni, automatski je povučen. Dakle nije aktivan ni

sekundu, nego 0 sekundi. Biće izvršen u delu u kom je to moguće, dok će u delu u kom to nije moguće biti automatski povučen;

- 13) Good til Date – nalog će biti aktivan do određenog datuma, kada će biti automatski povučen;
- 14) Day – nalog će biti aktivan tačno 24h;
- 15) Digitalni novčanik je skup adresa digitalne imovine na kojima Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima čuva i administrira digitalnu imovinu Korisnika;
- 16) Radni dan predstavlja svaki dan izuzev vikenda i neradnih dana;
- 17) Neradni dan predstavlja svaki dan koji je kao neradan određen važećim propisima, odnosno koji je kao takav označen na odgovarajućoj listi Narodne banke Srbije;
- 18) Poslovni dan u smislu Zakona o digitalnoj imovini označava vreme u kom pružalac usluga omogućava izvršenje transakcija sa digitalnom imovinom, što u slučaju društva Vescon d.o.o. predstavlja period od 8:00 do 16:00 svakog radnog dana, osim u pogledu usluga koje se pružaju i koje mogu biti pružene u bilo kom trenutku;
- 19) Relevantno lice u Pružaocu usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je član uprave, rukovodilac i zaposleni u Pružaocu usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, raspoređen na poslovima koji su neposredno ili posredno vezani za pružanje usluga povezanih sa digitalnom imovinom;
- 20) Direktor je direktor Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima.

### **3. Usluge**

3.1. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima u skladu sa zakonom, podzakonskim aktima i internim aktima na tržištu usluga pruža sledeće usluge povezane s digitalnom imovinom:

- 1) prijem, prenos i izvršenje naloga koji se odnose na kupovinu i prodaju digitalne imovine za račun trećih lica;
- 2) usluge kupovine i prodaje digitalne imovine za gotov novac i/ili sredstva na računu i/ili elektronski novac;
- 3) usluge zamene digitalne imovine za drugu digitalnu imovinu;
- 4) čuvanje i administriranje digitalne imovine za račun Korisnika digitalne imovine i sa tim povezane usluge;
- 5) upravljanje portfoliom digitalne imovine..

3.2. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima usluge pruža putem interneta i u svojim poslovnica.

### **4. Prava i obaveze Korisnika**

- 4.1. Korisnik će za izvršene naloge i transakcije platiti naknadu u skladu sa važećim Tarifnikom Pružaoca usluga.
- 4.2. Naknada Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima će Korisniku biti obračunata i prikazana prilikom potvrde prijema naloga.

- 4.3. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima će prilikom izvršavanja naloga i zatvaranja transakcije naplatiti naknadu za izvršen nalog.
- 4.4. Ugovorne strane su saglasne da Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima ne može da garantuje da će Korisnik moći u svakom trenutku da pristupi uslugama koje pruža Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima.
- 4.5. Tehničke poteškoće mogu da prouzrokuju privremenu obustavu pružanja usluga.
- 4.6. U slučaju privremene obustave pružanja usluga, Pružalac usluga neće snositi odgovornost za štetu koja može da bude prouzrokovana Korisniku zbog privremene obustave/nemogućnosti pristupa uslugama, uključujući i izmaklu korist.
- 4.7. Pružalac usluga će imati pravo da blokira privremeno ili trajno korisnički nalog i/ili odbije pristup uslugama, ukoliko posumnja na zloupotrebu korisničkog naloga ili usluga, a posebno u slučaju postupanja suprotno pravilima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma. Pružalac usluga takođe ima pravo da blokira korisnički nalog i/ili odbije pristup uslugama ukoliko Korisnik ne postupi u skladu sa Ugovorom, Pravilima poslovanja, Korisničkim uputstvom, ukoliko ne plati dospеле naknade ili namerava da nanese štetu ili troškove Pružaocu usluga.
- 4.8. Korisnici ne smeju da koriste, kopiraju, modifikuju, menjaju i/ili zloupotrebljavaju na bilo koji način prava intelektualne svojine Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima bez prethodne saglasnosti.
- 4.9. Prilikom prenosa digitalne imovine društvu Vescon d.o.o. Korisnici istu smeju da šalju isključivo sa adrese digitalne imovine koja je pod njihovom isključivom kontrolom.
- 4.10. Prilikom povlačenja digitalne imovine sa adrese koja je pod kontrolom društva Vescon d.o.o. Korisnici istu smeju da povlače isključivo na adresu digitalne imovine koja je pod njihovom isključivom kontrolom.
- 4.11. Kršenje bilo koje od obaveza Korisnika navedenih u ovom odeljku pravila poslovanja predstavlja razlog za jednostran raskid ugovora sa Korisnikom.

## **5. Informacije koje se razmenjuju sa korisnicima**

- 5.1. Informacije koje Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima pruža korisnicima imaju za cilj da ih pravovremeno i tačno obavesti o vrsti, uslovima i načinu pod kojima pruža usluge povezane sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, kao i druge informacije od značaja za usklađivanje poslovanja sa važećim propisima i uredno ispunjenje obaveza iz ugovora sa Korisnikom.

- 5.2. Informacije iz člana 5.1. uključuju, ali se ne ograničavaju na sadržinu Pravila poslovanja, Tarifnik usluga i sve njihove izmene, koje će u svakom trenutku biti dostupne korisnicima i potencijalnim korisnicima na internet adresi Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, a u slučaju potrebe i na drugi odgovarajući način, u skladu sa specifičnim zahtevom Korisnika.
- 5.3. Dodatno, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan je da svakog Korisnika upozori o rizicima obavljanja transakcija s digitalnom imovinom, kao što je prevara, zloupotreba poverenja, rizik kursnih razlika, rizik inflacije, rizik volatilnosti pojedinih virtuelnih valuta i digitalnih tokena, uključujući rizik od delimičnog ili potpunog gubitka novčanih sredstava, odnosno druge imovine, kao i o tome da se na transakcije s digitalnom imovinom ne primenjuju propisi kojima se uređuje osiguranje depozita ili zaštita investitora, kao ni propisi kojima se uređuje zaštita Korisnika finansijskih usluga.
- 5.4. Obaveštenje iz prethodnog stava sastavni je deo ugovora sa Korisnikom.
- 5.5. Svaki Korisnik je dužan da pre uspostavljanja poslovnog odnosa sa Pružaocem usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, pruži informacije o adresi digitalne imovine (ukoliko je ima) i kontakt podatke: adresu, broj telefona, e-mail.
- 5.6. Dodatno, fizičko lice – rezident dužno je da pruži na uvid važeću ličnu kartu ili pasoš, fizičko lice – nerezident: pasoš ili drugi identifikacioni dokument, a pravno lice – rezident: rešenje ili izvod iz registra privrednih društava ne stariji od tri meseca, ličnu kartu ili pasoš zakonskog zastupnika i izjavu o stvarnom vlasniku potpisanu od strane zakonskog zastupnika.
- 5.7. U slučaju promene nekog od podataka iz člana 5.5. i 5.6, Korisnik je dužan da Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima o promeni obavesti najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka/registracije promene.
- 5.8. Na zahtev Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, svaki Korisnik je dužan da dostavi i dokumentaciju u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugu neophodnu dokumentaciju za izvršenje posla.
- 5.9. Korisnik i Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima mogu komunicirati usmeno i elektronskim putem na srpskom jeziku i/ili engleskom jeziku.
- 5.10. U slučaju komunikacije elektronskim putem neophodno je da je Korisnik dostavio važeću elektronsku adresu, da se Korisnik izričito saglasio sa elektronskim načinom komunikacije za punovažan nastanak prava i obaveza, odnosno ispunjenje ugovornih obaveza, da je Korisnik blagovremeno i na jasan način obavešten o internet adresi stranice na kojoj može da pristupi relevantnim podacima, kao i svim njihovim izmenama.

## **6. Ugovor sa Korisnikom**

- 6.1. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da sa Korisnikom zaključi ugovor čiji su bitni elementi:
- 1) detaljan opis usluge za koju se Korisnik opredelio;
  - 2) naknada i način plaćanja;
  - 3) upozorenje o rizicima obavljanja transakcija s digitalnom imovinom, kao što je prevara, zloupotreba poverenja, rizik kursnih razlika, rizik inflacije, rizik volatilnosti pojedinih virtuelnih valuta i digitalnih tokena, uključujući rizik od delimičnog ili potpunog gubitka novčanih sredstava, odnosno druge imovine, kao i o tome da se na transakcije s digitalnom imovinom ne primenjuju propisi kojima se uređuje osiguranje depozita ili zaštita investitora, kao ni propisi kojima se uređuje zaštita Korisnika finansijskih usluga.
  - 4) Tarifnik;
  - 5) izjava Korisnika da je upoznat sa sadržinom Pravila poslovanja;
- 6.2. Pored bitnih elemenata iz člana 6.1. u ugovoru će biti navedena i ostala prava i obaveze ugovornih strana, pri čemu neka od njih mogu biti upućujućeg karaktera, uz obaveznu potvrdu Korisnika da je sa njihovom sadržinom upoznat.
- 6.3. Ukoliko se ugovor odnosi na upravljanje portfoliom digitalne imovine uz njega se dostavlja i opis investicionih strategija koje su Korisniku na raspolaganju, uključujući i upozorenje u vezi sa tim strategijama.

## **7. Registracija naloga i verifikacija Korisnika**

- 7.1. Svaki Korisnik, pre podnošenja zahteva za korišćenje usluge, dužan je da registruje nalog na internet stranici Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima crypto12.com i da u poslovnici Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima prođe proces verifikacije identiteta sa operaterom, u skladu sa instrukcijama na internet stranici Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima.
- 7.2. Proces *online* registracije na portalu crypto12.com se odvija na sledeći način:

Korisnik ima dva mesta na koja može da klikne da bi pokrenuo registraciju. Nakon što klikne na „registruj se“ ili „otvori nalog“ dolazi do stranice na kojoj unosi osnovne podatke (ime, prezime, zemlju prebivalista, šifru, kontrolnu šifru, odnosno osnovne podatke o pravnom licu), prihvata Pravila poslovanja, prolazi sigurnosnu verifikaciju (nisam robot) i klikne na “registruj me”. Potom, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima Korisniku šalje registracioni kod na mejl koji mora da se unese i samim tim se potvrđuje registracija. Nakon uspešne registracije, Korisnik može da ode na „login“ stranicu i da se uloguje u svoj nalog koristeći svoju email adresu kao korisničko ime i šifru koju je u drugom koraku izabrao.

- 7.3. Prilikom registracije na portal [crypto12.com](http://crypto12.com) Korisnik daje sledeće podatke: ime i prezime, mejl adresu i naziv pravnog lica (ukoliko je pravno lice u pitanju. Ukoliko nije, polje za “naziv pravnog lica” ostaje prazno).
- 7.4. Kako bi se lice koje se registrovalo na portalu verifikovalo, zaposleni kod Pružaoca usluga zakazuje sastanak/termin sa potencijalnim Korisnikom u poslovnici radi utvrđivanja i provere identiteta potencijalnog Korisnika. Sve informacije neophodne za verifikaciju dobijaju se iz lične karte, odnosno pasoša fizičkog lica, ako je u pitanju pravno lice, informacije se dobijaju uvidom u original ili overenu kopiju dokumentacije iz registra koji vodi nadležni organ države sedišta stranke (ako nije moguće pribaviti sve podatke iz zvaničnog javnog registra, odnosno registra koji vodi nadležni organ države sedišta, Pružalac usluga će podatke koji nedostaju pribaviti iz originalnog dokumenta ili overene kopije dokumenta ili druge poslovne dokumentacije koju dostavlja stranka). Takođe, zaposleni koji vrši verifikaciju: .
- 1) fizičkog lica na kopiji, odnosno očitano izvodu ličnog dokumenta u papirnom obliku upisuje datum, vreme i svoje lično ime, a koju kopiju, odnosno očitani izvod ličnog dokumenta Pružalac usluga čuva u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
  - 2) preduzetnika na kopiji dokumenata u papirnom obliku – u koju je izvršen uvid u skladu sa članom 19. Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, upisuje datum, vreme i svoje lično ime, a koje kopije Pružalac usluga čuva u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
  - 3) pravnog lica na kopiji dokumenata u papirnom obliku – u koju je izvršen uvid u skladu sa članom 20. Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, upisuje datum, vreme i svoje lično ime, a koje kopije Pružalac usluga čuva u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.
- 7.5. Prilikom verifikacije, zaposleni koji vrši identifikaciju dužan je da zahteva dokument iz kojeg se može utvrditi poreklo imovine potencijalnog Korisnika (npr. finansijski izveštaj za prethodnu poslovnu godinu). Takođe se vrši provera da li je Korisnik funkcioner u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i da li je na Crnoj listi (engl. *Sanction list*).
- 7.6. Svrha i namena poslovnog odnosa će svakako biti definisana ugovorom koji Korisnik nakon verifikacije zaključuje sa Pružaocem usluga. Ugovor se potpisuje u prostorijama podnosioca zahteva nakon što se Korisnik pismeno saglasi da je Pravila poslovanja pročitao i razumeo. Izjava Korisnika da je upoznat sa Pravilima poslovanja biće sadržana i u samom ugovoru.
- 7.7. Kako bi se sa sigurnošću otklonio svaki rizik od sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, verifikacija Korisnika i utvrđivanje identiteta i porekla imovine ne mora se završiti u istom danu, već zaposleni mogu da zahtevaju da potencijalni Korisnik sukcesivno donosi svu dodatnu dokumentaciju neophodnu za verifikaciju. Tek kada je sva dokumentacija prikupljena, u skladu sa Zakonom, može se smatrati da je Korisnik verifikovan.
- 7.8. Ukoliko nije moguće pribaviti sve potrebne podatke iz zvaničnog javnog registra, odnosno registra koji vodi nadležni organ države sedišta, Korisnik je dužan da dostavi potrebnu dokumentaciju

Pružaoču usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima shodno procedurama za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, odnosno uputstvima koje dobije od zaposlenih.

- 7.9. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da, s jedne strane, od Korisnika pribavlja samo informacije za koje ima zakonski osnov ili legitimni poslovni interes, dok je, s druge strane, o načinu i uslovima pružanja svojih usluga dužan da u samom procesu kreiranja i registracije naloga, kao i procesa verifikacije, Korisnika detaljno upozna.
- 7.10. Korisnik je dužan da na izričit način potvrdi da je saglasan sa pravilima poslovanja, tarifnikom i drugim uslovima pod kojima Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima posluje, kao i, u slučaju kada je Korisnik fizičko lice, da saglasnost za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti, koje se daju u online procesu otvaranja naloga, u pogledu podataka koji se u toj fazi postupka unose, dok u fazi verifikacije, Korisnik daje pismenu saglasnost za obradu.
- 7.11. Saglasnosti iz člana 7.10. koje se pribavljaju u procesu online kreiranja naloga se ne podrazumevaju, odnosno moraju biti izričite i nedvosmislene, a vizuelni prikaz stranice u delu koji se tiče njihovog pribavljanja, ne sme biti sugestivan, niti unapred obeležen. Pre odabira opcije da je Korisnik saglasan, neophodno je da uđe u „prozor“ koji sadrži potpuni tekst saglasnosti.
- 7.12. Operater u poslovnici, dužan je da na zahtev Korisnika, prilikom kreiranja naloga, verifikacije i pribavljanja potrebnih saglasnosti pruži Korisniku sva dodatna obaveštenja.

## **8. Prijem zahteva i postupanje po zahtevu**

- 8.1. Svi zahtevi i nalozi sadrže lične podatke kojima se identifikuje Korisnik, ovlašćeni zastupnik Korisnika, dan, mesto i vreme podnošenja zahteva.
- 8.2. Pružalac usluge u okviru usluge prijema, prenosa i izvršenja naloga omogućava ispostavljanje kupovnih i prodajnih naloga, koji mogu biti tržišni, limit ili stop nalozi. Limit i stop nalozi mogu biti Good til Canceled, Fill or Kill, Immediate or Cancel, Good til Date ili Day.
- 8.3. Tok pružanja usluge kada je u pitanju kupovni nalog:
  - 1) Korisnik ispostavlja kupovni market, limit ili stop nalog putem portala crypto12.com;
  - 2) Ukoliko se Korisnik opredelio za limit nalog, on ima mogućnost da izabere vrstu limit naloga;
  - 3) Ukoliko se Korisnik opredelio za stop nalog, on ima mogućnost da izabere vrstu stop naloga;
  - 4) Ukoliko je Korisnik već položio odgovarajuća novčana sredstva u skladu sa članom 80. stav 1. Zakona on dobija potvrdu da je nalog ispostavljen, u suprotnom automatski dobija obaveštenje da nije uplatio dovoljno novčanih sredstava i dobija uputstvo za uplatu novčanih sredstava;
  - 5) Pružalac usluga automatski prenosi nalog na platformu Nexus;
  - 6) Korisnik sve do izvršenja naloga može, putem portala crypto12.com, da povuče svoj nalog – i u tom slučaju Pružalac usluga bez odlaganja povlači odgovarajući nalog sa portala Nexus (market nalozi se po pravilu izvršavaju jako brzo, odnosno odmah po ispostavljanju, te u slučaju market naloga najčešće praktično neće biti moguće da se nalog povuče);



- 7) Po izvršenju naloga, Pružalac usluga povlači dobijenu digitalnu imovinu sa portala Nexus, prenosi je na adresu digitalne imovine na kojoj čuva i administrira digitalnu imovinu Korisnika, i obaveštava Korisnika da može korišćenjem portala crypto12.com da povuče tu digitalnu imovinu na svoju adresu digitalne imovine;
- 8) Sve dok Korisnik ne povuče digitalnu imovinu nju će čuvati Pružalac usluga;
- 9) Kada Korisnik putem portala povuče svoju digitalnu imovinu Pružalac usluga će je bez odlaganja preneti na adresu digitalne imovine po izboru Korisnika.

8.4. Tok pružanja usluge kada je u pitanju prodajni nalog:

- 1) Korisnik ispostavlja nalog putem portala crypto12.com;
- 2) Ukoliko se Korisnik opredelio za limit ili stop nalog, on ima mogućnost da izabere vrstu naloga;
- 3) Korisnici će imati mogućnost da odaberu više vrsta stop naloga;
- 4) Ukoliko je Korisnik položio odgovarajuću digitalnu imovinu radi izvršenja prodajnih naloga on dobija potvrdu da je nalog ispostavljen, u suprotnom automatski dobija uputstvo za prenos digitalne imovine Pružalac usluga;
- 5) Vescon d.o.o. prenosi nalog na platformu Nexus;
- 6) U zavisnosti od veličine naloga i količine digitalne imovine koju je Pružalac usluga već preneo na platformu Nexus može doći i do prenosa digitalne imovine Korisnika na platformu Nexus – o čemu će Korisnik biti obavešten prilikom ispostavljanja naloga koji prelazi određenu visinu, a nalog će biti ispostavljen tek kad Korisnik potvrdi da je saglasan sa tim prenosom;
- 7) Korisnik sve do izvršenja naloga može, putem portala, da povuče svoj nalog – i u tom slučaju Vescon d.o.o. bez odlaganja povlači odgovarajući nalog (market nalozi se po pravilu izvršavaju jako brzo po ispostavljanju, te u slučaju market naloga najčešće praktično neće biti moguće da se nalog povuče);
- 8) Po izvršenju naloga Pružalac usluga povlači dobijena novčana sredstva sa platforme Nexus, odnosno prenosi sopstvena sredstva u datom iznosu na račun na kom se čuvaju sredstva Korisnika, i obaveštava Korisnika da može korišćenjem portala da povuče ta novčana sredstva;
- 9) Sve dok Korisnik ne povuče novčana sredstva njih će čuvati Pružalac usluga u skladu sa članom 80. stav 1. Zakona;
- 10) Kada Korisnik putem portala povuče svoja novčana sredstva Pružalac usluga će ih bez odlaganja preneti na novčani račun Korisnika.

8.5. U slučaju da se kupovni market nalog ne izvrši, Korisniku će predmetna novčana sredstva biti na raspolaganju za eventualna buduća trgovanja, a Korisnik može i da ih povuče u svakom trenutku.

8.6. Kada su u pitanju prodajni nalozi, Korisnici mogu da ih ispostavljaju bez ikakvih limita. Dnevni limit postoji samo u pogledu kupovnih naloga kod parova RSD – USDT i RSD - USDC, i taj limit je jednak dinarskoj protivvrednosti 5.000 EUR. Korisnik može da podnese zahtev za povećanje dnevnog limita, i o tom zahtevu odlučuje direktor društva Vescon d.o.o. u roku od 3 radna dana.

8.7. Tok pružanja usluge u slučaju kupovine digitalne imovine korišćenjem usluge kupovine i prodaje digitalne imovine za sredstva na računu:

- 1) Korisnik ispostavlja zahtev za kupovinu digitalne imovine putem elektronske pošte;

- 2) Korisnik putem elektronske pošte dobija informaciju po kojoj indikativnoj ceni može da mu bude razmenjena digitalna imovina, uz obaveštenje da će stvarna cena digitalne imovine biti cena u trenutku izvršenja zahteva;
- 3) Korisnik odobrava indikativnu cenu;
- 4) Korisnik dobija uputstvo na koji način može da uplati novčana sredstva;
- 5) Po uplati novčanih sredstava Pružalac usluga prenosi digitalnu imovinu na adresu digitalne imovine po izboru Korisnika.

8.8. Tok pružanja usluge u slučaju prodaje digitalne imovine korišćenjem usluge kupovine i prodaje digitalne imovine za sredstva na računu:

- 1) Korisnik ispostavlja zahtev za prodaju digitalne imovine putem portala;
- 2) Korisnik dobija informaciju o indikativnoj ceni po kojoj može da mu bude razmenjena digitalna imovina;
- 3) Korisnik odobrava indikativnu cenu;
- 4) Korisnik dobija uputstvo na koji način i u kom roku može da prenese digitalnu imovinu Pružaocu usluga;
- 5) Izuzetno, ukoliko Korisnik koristi i uslugu čuvanja i administriranja digitalne imovine on može da se opredeli da proda imovinu koju je poverio Pružaocu usluga na čuvanje i administriranje;
- 6) Po prenosu digitalne imovine Pružalac usluga Korisniku prenosi odgovarajući iznos novčanih sredstava, i to na novčani račun koji je Korisnik naveo u zahtevu za prodaju.

8.9. Korisnik može da povuče zahtev za razmenu sve do izvršenja zahteva za razmenu, s tim da će se zahtevi po pravilu izvršavati izuzetno brzo.

8.10. Tok pružanja usluge u slučaju zamene digitalne imovine za drugu digitalnu imovinu:

- 1) Korisnik ispostavlja zahtev za zamenu digitalne imovine za drugu digitalnu imovinu putem elektronske pošte;
- 2) Korisnik dobija informaciju po kom indikativnom odnosu može da mu bude razmenjena digitalna imovina;
- 3) Korisnik odobrava indikativni odnos;
- 4) Korisnik dobija uputstvo na koji način može da prenese digitalnu imovinu društvu Vescon d.o.o;
- 5) Izuzetno, ukoliko Korisnik koristi i uslugu čuvanja i administriranja digitalne imovine on može da se opredeli da proda uslugu koju je poverio Pružaocu usluga na čuvanje i administriranje;
- 6) Po prenosu digitalne imovine Vescon d.o.o. Korisniku prenosi odgovarajuću količinu digitalne imovine.

8.11. Tok pružanja usluge čuvanje i administriranje digitalne imovine je sledeći:

- 1) Korisnik putem portala odabere uslugu čuvanja i administriranja određene vrste digitalne imovine. Korisnik to čini klikom na jednu od vrsta digitane imovine na listi poput liste prikazana na slici ispod, sa razlikom u tome što će Pružalac usluga pružati usluge u pogledu samo onih vrsta digitalne imovine koje su navedene u ovom Programu aktivnosti;

- 2) Korisnik klikom na odgovarajuće dugme generiše svoju adresu digitalne imovine, i onda putem portala dobija instrukciju za prenos digitalne imovine, odnosno dobija informaciju o adresi na koju treba da prenese digitalnu imovinu;
- 3) Korisnik vrši prenos digitalne imovine;
- 4) Pružalac usluga čuva digitalnu imovinu na predmetnoj adresi;
- 5) Kada Korisnik odluči da ne želi više da koristi ovu uslugu društva Vescon d.o.o. on putem portala ispostavlja zahtev za povlačenje predmetne digitalne imovine, pri čemu taj zahtev sadrži podatak o tome na koju adresu digitalne imovine treba da mu se prenese digitalna imovina;
- 6) Pružalac usluga prenosi digitalnu imovinu na adresu koju je odabrao Korisnik.

#### 8.12. Tok pružanja usluge upravljanje portfoliom digitalne imovine:

- 1) Korisnik zaključuje aneks Ugovora o pružanju usluga koji sadrži investicionu strategiju;
- 2) Korisnik u skladu sa instrukcijama prenosi novčana sredstva, odnosno digitalnu imovinu Pružaocu usluga;
- 3) Pružalac usluga upravlja portfoliom digitalne imovine u skladu sa dogovorenom investicionom strategijom;
- 4) Kada Korisnik odluči da ne želi više da koristi ovu uslugu Pružaoca usluga on putem portala ispostavlja zahtev za povlačenje predmetne digitalne imovine, pri čemu taj zahtev sadrži podatak o tome na koju adresu digitalne imovine treba da mu se prenese digitalna imovina;
- 5) Pružalac usluga prenosi digitalnu imovinu na adresu koju je odabrao Korisnik.

8.13. Pružalac usluge i Korisnik mogu dogovoriti poseban režim kreiranja Zahteva, pri čemu se uslovi dogovaraju unapred za buduće zahteve i dogovaraju se okolnosti pod kojima Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima može kreirati i realizovati zahtev u ime i za račun Korisnika.

## 9. Evidencije

9.1. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da blagovremeno, uredno i pouzdano vodi dosijea klijenata, Evidenciju zahteva i Knjigu naloga, evidenciju u svrhu primene člana 15a Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i da Narodnoj banci Srbije dostavlja podatke o pravnim licima i preduzetnicima koji su korisnici virtuelnih valuta.

9.2. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da u elektronskom obliku vodi evidenciju koja sadrži podatke koji se odnose na sve transakcije s digitalnom imovinom koje je izvršio, za sopstveni račun ili u ime i za račun Korisnika digitalne imovine, a ako su transakcije izvršene u ime i za račun Korisnika ova evidencija sadrži sve podatke u vezi sa identitetom tog Korisnika, kao i podatke propisane zakonom kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

9.3. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima od domaćih i stranih pravnih lica i preduzetnika koji koriste ili su koristili njegove usluge povezanih sa virtuelnim valutama, prikuplja sledeće podatke:

- 1) poslovno ime ili skraćeno poslovno ime Korisnika virtuelnih valuta;
- 2) adresu sedišta Korisnika virtuelnih valuta (mesto, ulica i broj), a za Korisnika virtuelnih valuta koji je strano pravno lice ili preduzetnik i naziv države;
- 3) matični broj Korisnika virtuelnih valuta, odnosno drugu odgovarajuću identifikacionu oznaku tog lica ako je Korisnik virtuelnih valuta strano pravno lice ili preduzetnik (npr. evidencioni broj koji određuje nadležni državni organ);
- 4) poreski identifikacioni broj Korisnika virtuelnih valuta;
- 5) datum uspostavljanja i prestanka poslovnog odnosa pružaoca usluga s Korisnikom virtuelnih valuta, odnosno datum izvršenja transakcije s virtuelnim valutama ako, u skladu sa zakonom, Korisnik virtuelnih valuta i pružalac usluga nisu uspostavili poslovni odnos;
- 6) vrstu usluge povezane s virtuelnim valutama koja je predmet poslovnog odnosa, odnosno transakcije iz odredbe pod 5) ove tačke;
- 7) adresu virtuelnih valuta koju Korisnik virtuelnih valuta koristi, odnosno koju je koristio za izvršenje transakcije s virtuelnim valutama, a ako koristi nekoliko adresa – sve te adrese;
- 8) vrstu i opis promene podataka iz odredaba pod 1) do 7) ove tačke (npr. promena adrese sedišta Korisnika virtuelnih valuta, promena adrese virtuelnih valuta koja se koristi za izvršenje transakcija s virtuelnim valutama), kao i druge promene u vezi s poslovnim odnosom uspostavljenim između pružaoca usluga i Korisnika virtuelnih valuta – ako je takav odnos uspostavljen;
- 9) datum promene iz odredbe pod 8) ove tačke;
- 10) oznaku da je u pitanju Korisnik virtuelnih valuta.

9.4. Rok čuvanja evidencije je deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa sa Korisnikom.

9.5. Podaci iz člana 9.3. se dostavljaju Narodnoj banci Srbije odmah po uspostavljanju poslovnog odnosa sa Korisnikom virtuelnih valuta ili izvršenju transakcije sa virtuelnim valutama, odnosno po nastupanju promene podataka iz navedenih stavova, a najkasnije u 12.00 časova narednog dana. Izuzetno, podatak o adresi virtuelnih valuta iz člana 9.3. tačke 7) može da se dostavi po izvršenju prve transakcije s virtuelnim valutama, ako pružalac usluga ne poseduje taj podatak u trenutku uspostavljanja poslovnog odnosa s Korisnikom virtuelnih valuta.

9.6. Podaci iz Evidencije imalaca virtuelnih valuta nisu javno dostupni i na njih se primenjuju odredbe zakona kojim se uređuje digitalna imovina koje se odnose na poslovnu tajnu, kao i odredbe propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

## **10. Zaštita Korisnika i njihovih novčanih sredstava**

10.1. Radi zaštite prava i zakonom zaštićenih interesa Korisnika, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da se pridržava svih važećih propisa, uključujući, ali se ne ograničavajući na propise o zaštiti podataka o ličnosti i zaštiti poslovne tajne.

10.2. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da obezbedi sigurnost podataka, pristupnih šifri i evidencija o transakcijama Korisnika prema najvišim

standardima zaštite računarskih mreža, uključujući, ali se ne ograničavajući se na edukaciju zaposlenih o bezbednosnim rizicima, periodičnu proveru i procenu bezbednosti, korišćenje enkripcionih tehnika i praćenje sistemskih događaja.

- 10.3. Prilikom odabira platforme na kojoj će držati digitalnu imovinu svojih Korisnika, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da vodi računa o stručnosti i tržišnom ugledu platforme i periodično preispituje izbor platforme i dogovorene aranžmane za držanje i čuvanje digitalne imovine Korisnika.
- 10.4. Pružalac usluga povezanih sa digitalnom imovinom će uspostavljati saradnju sa inostranim partnerima, u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, interesima svojih klijenata i potrebama poslovanja.
- 10.5. Pružalac usluga povezanih sa digitalnom imovinom će saradnju sa inostranim partnerima uređivati donošenjem odluke i definisanjem detalja saradnje u Planu aktivnosti, o čemu će obavestavati regulatore.
- 10.6. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima ne može da koristi digitalnu imovinu Korisnika za plaćanje svojih obaveza, kao i obaveza drugih Korisnika, niti sredstva Korisnika mogu biti predmet prinudne naplate i izvršenja radi namirenja poverioca odnosno ne ulaze u stečajnu ili likvidacionu masu.
- 10.7. U cilju zaštite novčanih sredstava Korisnika, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima će sredstva Korisnika držati na računu kod poslovne banke koja posluje u Republici Srbiji, odvojeno od sopstvenih sredstava, odnosno sopstvenog novčanog računa, na taj način da posebna saglasnost Korisnika ili ovlašćenje za otvaranje računa sa novčanim sredstvima nije neophodna. Sredstva fizičkih lica će se držati na posebnom zbirnom računu, a za svako pravno lice/preduzetnika će biti otvoren poseban račun kod banke koja na teritoriji Republike Srbije posluje u skladu sa zakonom.
- 10.8. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima će u kontinuitetu voditi tačnu evidenciju o sredstvima svakog Korisnika koja se drže na zbirnom računu, na način koji mu omogućava da u svakom momentu i bez odlaganja razdvoji sredstva jednog Korisnika od sredstava drugog Korisnika, kao i od sopstvenih sredstava i obezbeđuje tačne podatke o tim sredstvima, uz redovno savravljanje svojih internih računa sa evidencijama i računima Korisnika kojima upravlja.

## **11. Pravila poslovnog ponašanja**

- 11.1. Prilikom pružanja usluga korisnicima, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da stavlja interese svojih Korisnika ispred sopstvenih interesa i posluje pravično, pošteno i profesionalno, u skladu sa najboljim interesima Korisnika, poštujući načela utvrđena Zakonom.

- 11.2. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da Tarifnik i Pravila poslovanja objavi na svojoj internet strani i da drži na vidljivom mestu u svojim poslovnicama.
- 11.3. Sve informacije, uključujući i marketinške, koje Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima upućuje korisnicima moraju biti istinite, potpune i tačne, marketinški materijal mora jasno biti označen kao takav, a marketinške aktivnosti nepristrasne i uravnotežene.
- 11.4. Informacije iz prethodnog stava moraju biti lako razumljive prosečnom Korisniku grupe kojoj su upućene, ne smeju naglašavati potencijalne koristi od usluge, bez istovremenog upućivanja na rizike i ne smeju da prikrivaju, umanjuju ili čine neshvatljivim važne pojedinosti.

## **12. Sukob interesa**

- 12.1. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da svoje poslovanje organizuje tako da na najmanju moguću meru svede sukobe interesa čije postojanje može štetiti interesima Korisnika, a koji se mogu javiti prilikom pružanja usluga između interesa povezanih i svih lica blisko povezanih s njima i zaposlenih, s jedne strane, i interesa Korisnika, s druge strane, kao i interesa Korisnika međusobno. Sukob interesa je situacija u kojoj neko od navedenih lica ima privatni interes koji utiče, može da utiče ili izgleda kao da utiče na pružanje usluge ili obavljanje poslova koji su mu povereni.
- 12.2. Sukob interesa podrazumeva, ali se ne ograničava na:
  - 1) Poslovni odnos sa povezanim licima, fizičkim (članovi porodice: supružnik ili vanbračni partner, roditelj ili usvojitelj, dete ili usvojenik) ili pravnim (društva u kojima osnivači, direktor i organ upravljanja VESCON DOO imaju udeo);
  - 2) Državne institucije koje imaju nadležnost nadzornog organa u odnosu na VESCON DOO ni u kom slučaju neće moći stupiti u poslovni odnos sa VESCON DOO;
  - 3) Zaposleni u VESCON DOO ni u kom slučaju neće biti privilegovani po pitanju procedure verifikacije i identifikacije. Takođe, licu zaposlenom u VESCON DOO proceduru identifikacije i verifikacije mora obavljati drugo zaposleno lice. Isto važi i članove porodice tog lica (supružnik ili vanbračni partner, roditelj ili usvojitelj, dete ili usvojenik). Prilikom zakazivanja sastanka/termina u poslovnici Pružaoca usluga u cilju identifikacije i verifikacije kao i u svim slučajevima u kojima postoji određeni redosled za odobravanje usluge ili izvršenje usluge, zaposleni u VESCON DOO neće imati prednost.
- 12.3. Vršenje nadzora u cilju sprečavanja sukoba interesa vršiće ovlašćena lica i direktor.
- 12.4. Radi omogućavanja Korisniku da pravovremeno otkrije eventualni sukob interesa, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da svoje poslovanje organizuje na potpuno transparentan način i svojim korisnicima učini dostupnim sve informacije koje zatraže, osim onih za koje postoji obaveza čuvanja poslovne tajne i privatnosti drugih Korisnika.

- 12.5. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je, nezavisno od takve aktivnosti Korisnika, dužan da preduzme odgovarajuće mere kako bi otkrio sukobe interesa i da, srazmerno prirodi, obimu i složenosti poslova koje obavlja u konkretnom slučaju upravlja sukobom interesa, kao i da kontinuirano primenjuje i redovno ažurira efikasnu politiku upravljanja sukobom interesa.
- 12.6. U slučajevima kada postupci iz ovih Pravila i drugih akata Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima nisu dovoljni kako bi se u razumnoj meri osiguralo sprečavanje nastanka rizika za interese Korisnika, Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da obavesti Korisnika o vrsti i izvoru sukoba interesa i to pre obavljanja poslova u njegovo ime. Zaposleni su dužni da ukoliko smatraju da postoji i najmanja verovatnoća da se ne može osigurati sprečavanje nastanka rizika za interese Korisnika o istom obaveste Direktora, koji će preduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi se u što kraćem roku o istom obavestio Korisnik.
- 12.7. Obaveštenje iz člana 12.6. mora da sadrži sve relevantne podatke koji bi Korisniku na jasan i nedvosmislen način omogućili donošenje odluke vezane za poslove s digitalnom imovinom u kontekstu koje se pojavljuje sukob interesa. Korisnik se može obavestiti i usmeno, uz obavezu naknadnog slanja pismenog obaveštenja Korisniku.
- 12.8. Procedure i mere za otkrivanje i upravljanje sukobima interesa imaju za cilj da:
- 1) onemoguće nekontrolisanu razmenu informacija između relevantnih lica ukoliko bi to moglo štetiti interesima Korisnika;
  - 2) eliminišu svaku neposrednu povezanost između primanja relevantnih lica sa primanjima i dobiti drugih relevantnih lica koja su uključena u različite poslovne aktivnosti, ako u vezi sa tim aktivnostima može doći do sukoba interesa;
  - 3) spreče relevantno lice da učestvuje u istovremenom ili uzastopnom pružanju usluga, ukoliko bi to moglo imati negativan uticaj na upravljanje sukobom interesa;
  - 4) obezbede nadzor nad relevantnim licima u učestvovanju u istovremenom ili uzastopnom pružanju usluga, ukoliko bi to moglo imati negativan uticaj na upravljanje sukobom interesa;
  - 5) obezbeđenje odvojenog nadzora nad relevantnim licima u pružanju usluga korisnicima čiji interesi mogu doći u sukob, uključujući i interese Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima.

### **13. Zaštita poslovne tajne**

- 13.1. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima je dužan da donese poseban pravilnik o identifikovanju informacija koje predstavljaju poslovnu tajnu i načinu čuvanja poslovne tajne, u skladu sa zakonom kojim je regulisana zaštita poslovne tajne.
- 13.2. Svi zaposleni koji imaju priliku da saznaju informacije koje su u skladu sa pravilnikom određene kao poslovna tajna, dužni su da potpišu izjavu o čuvanju poslovne tajne, pod punom krivičnom i

materijalnom odgovornošću, kako prema Pružaocu usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima, tako i prema korisnicima.

- 13.3. Relevantna lica su dužna da čuvaju kao poslovnu tajnu naročito informacije o korisnicima, informacije o stanju na računima i prometu Korisnika, informacije o stanju na adresama digitalne imovine i prometu Korisnika, informacije o uslugama koje pružaju korisnicima i druge informacije i činjenice koje saznaju prilikom pružanja usluga.
- 13.4. Informacije iz člana 13.3. mogu se staviti na uvid i saopštavati trećim licima samo uz pismenu saglasnost Korisnika, prilikom nadzora koji vrši nadzorni organ, na osnovu naloga suda, na osnovu naloga organa koji se bavi sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorizma i na osnovu naloga drugog nadležnog državnog organa, kao i u drugim slučajevima propisanim Zakonom.

#### **14. Insajderske informacije i zabrana manipulacije**

- 14.1. Insajderska informacija je informacija o tačno određenim činjenicama koje nisu javno objavljene, a koje bi, da su bile javno objavljene, verovatno imale značajan uticaj na vrednost digitalne imovine.
- 14.2. Zaposleni su obavezni da obraćaju pažnju na postojanje manipulacija na tržištu i zloupotrebe insajderskih informacija i da svog neposrednog rukovodioca obaveste o postojanju svake sumnje na manipulaciju na tržištu i zloupotrebe insajderskih informacija.
- 14.3. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima ne sme da obavesti ni jedno drugo lice o sumnji na manipulaciju ili zloupotrebu insajderskih informacija, što se posebno odnosi na lice u čije ime su ispostavljeni zahtevi, dati nalozi za trgovanje, odnosno obavljene transakcije ili lica povezana sa tim licem, osim lica kojima se obaveštenje dostavlja na osnovu zakona.

#### **15. Lične transakcije**

- 15.1. Lična transakcija je transakcija koju izvrši relevantno lice delujući van delokruga aktivnosti koje obavlja kao relevantno lice ili koja je izvršena za račun relevantnog lica, lica sa kojim je relevantno lice u rodbinskoj vezi ili sa kojim je blisko povezano u smislu Zakona ili lica čiji je odnos sa relevantnim licem takve prirode da relevantno lice ima neposredan ili posredan materijalni interes od rezultata transakcije, a koji nije provizija ili naknada za izvršenje transakcije.
- 15.2. Relevantnim licima je zabranjeno da obavljaju sledeće aktivnosti:
- 1) da zaključuju lične transakcije ukoliko to uključuje zloupotrebu ili otkrivanje insajderskih ili drugih poverljivih informacija koje se odnose na Korisnika ili transakcije sa Korisnikom ili za račun Korisnika ili je zaključivanje takve transakcije u sukobu ili je verovatno da će doći u sukob sa obavezama Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima;
  - 2) da savetuju ili nagovaraju drugo lice na zaključivanje transakcija sa digitalnom imovinom na način koji prelazi ovlašćenja relevantnog lica ili nije propisan ugovorom o pružanju usluga;



- 3) da otkrivaju drugom licu bilo koje informacije ili mišljenja, osim u okviru redovnog ovlašćenja ili u okviru ugovora o pružanju usluga, ako relevantno lice zna, ili bi trebalo da zna da će takvo postupanje uticati na to drugo lice da zaključuju transakcije sa digitalnom imovinom ili da savetuju ili nagovaraju treće lice na zaključivanje takve transakcije.

## **16. Zaštita prava Korisnika**

- 16.1. Korisnik ima pravo da podnese prigovor pisanim putem, putem korisničkog naloga, e-maila, slanjem poštom ili predajom lično u prostorijama sedišta Pružaoca usluga.
- 16.2. Prilikom prijema, razmatranja i postupanja po prigovoru Korisnika, Pružalac usluga će odlučivati u skladu sa zakonom poštujući zaštitu poverljivosti i podataka o ličnosti, vodeći se načelom efikasnosti, hitnosti i odlučivanjem u razumnom roku, poštujući pravilo vremenskog redosleda prijema.
- 16.3. Pružalac usluga je dužan da postupi i razmatra samo one prigovore koje se odnose na konkretno pružanje usluga povezanih sa digitalnom imovinom tom Korisniku, koje su razumne i koje sadrže razloge i dokaze za tvrdnje.
- 16.4. Prigovor mora da sadrže sledeće podatke:
  - 1) lične podatke Korisnika koji podnosi prigovor (ime i prezime, odnosno naziv pravnog lica, JMBG/MB, adresu prebivališta/sedišta, kontakt e-mail i telefon);
  - 2) datum podnošenja prigovora;
  - 3) opis predmeta prigovora i eventualne dokaze;
  - 4) potpis podnosioca prigovora.
- 16.5. Pružalac neće biti dužan da uzme u obzir prigovore koji su nepotpuni ili podneti anonimno.
- 16.6. Lice zaduženo za korisničku podršku kod Pružaoca usluga će odlučiti o podnetom prigovoru u roku od 7 (sedam) radnih dana. Ovaj rok se može produžiti u slučaju opravdanih razloga ili ukoliko je neophodno da utvrdi i druge činjenice za koje je neophodno produžiti rok. Lice zaduženo za korisničku podršku će o odluci obavestiti Korisnika.
- 16.7. Pored mogućnosti podnošenja prigovora, Korisnik ima mogućnost i da se obrati korisničkoj podršci Pružaoca usluga radi konsultacija.
- 16.8. Tokom radnog vremena, odnosno od 8 do 16h svakog radnog dana, Korisnik ima mogućnost da telefonskim putem razgovara sa agentom korisničke podrške.
- 16.9. Korisnik se u svakom trenutku može obratiti korisničkoj podršci putem elektronske pošte, pri čemu će odgovor dobiti u najkraćem roku, u skladu sa mogućnostima korisničke podrške.

## **17. Prelazne i završne odredbe**

- 17.1. Pravila poslovanja donosi i menja Direktor Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima u skladu sa opštim aktima, po ishodovanju prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije i Komisije za hartije od vrednosti na Pravila poslovanja, kao i na eventualne izmene i dopune pravila poslovanja.
- 17.2. Pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima će sve buduće izmene i dopune ovih Pravila objaviti na svojoj internet stanici, najkasnije osam dana pre početka njihove primene.
- 17.3. Pravila se objavljuju na sajtu Pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama i digitalnim tokenima odmah po usvajanju, a stupaju na snagu 8 dana od dana objavljivanja.

**Za VESCON DOO BEOGRAD**

---

Direktor David Veselinović