

OBAVEŠTENJE O PRAVU KORISNIKA DIGITALNE IMOVINE NA PODNOŠENJE PRIGOVORA PRUŽAOCU USLUGA

Vescon doo Beograd – Novi Beograd, sa sedištem u Omladinskih brigada 86/24/8, Novi Beograd, Beograd, PIB 109993864, MB 21281565, kao pružalac usluga u vezi sa digitalnom imovinom, (u daljem tekstu. „**Pružalac usluga**“) obaveštava stranke da imaju pravo, na osnovu Zakona o digitalnoj imovini, da podnesu prigovor Pružaocu usluga.

Stranka, odnosno lice koje ima uspostavljen poslovni odnos sa Pružaocem usluga, može da podnese prigovor kada smatra da Pružalac usluga ne poštuje:

- Odredbe Zakona o digitalnoj imovini,
- Odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- Pravila poslovanja Obveznika,
- Obaveza iz Ugovora o pružanju usluga povezanih s digitalnom imovinom.

Prigovor se podnosi u **pisanoj formi** na neki od sledećih načina:

- putem imejla support@crypto12.com,
- putem kontakt forme koja se nalazi na sajtu Pružaoca usluga <https://crypto12.com/>,
- preporučenom pismenom pošiljkom na adresu sedišta Pružaoca usluga, Vescon doo Beograd, Omladinskih brigada 86/24/8, Novi Beograd, Beograd (poslati sa povratnicom) ili
- neposredno u sedištu Pružaoca usluga, na adresi Omladinskih brigada 86/24/8, Novi Beograd, Beograd.

Pružalac usluga će odgovoriti na prigovor stranke u roku od 7 dana odnosno u razumnom roku koji ne može biti duži od 15 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko je neophodno da se navedeni rok eventualno produži radi utvrđivanja činjenica i prikupljanja dodatnih informacija o istom stranka će biti pisanim putem obaveštena.

Stranka ima pravo da podnese pritužbu Pružaocu usluga putem imejla compliance@crypto12.com, ukoliko ne primi odgovor Pružaoca usluga u gorepomenutom roku od 7 odnosno 15 dana, ukoliko traži da se razmotri odgovor na prigovor za koji smatra da je nepovoljan po njega ili kada smatra da nije obrazložen razlog za odbijanje prigovora ili nisu uzete u obzir sve relevantne okolnosti od strane Pružaoca usluga.

Korisnici digitalne imovine, koji nemaju uspostavljen poslovni odnos sa Pružaocem usluga ali su uputili određeni zahtev, neće se smatrati prigovorom ali Pružalac usluga će ih svakako razmotriti i na iste odgovoriti prema njegovim najboljim saznanjima u što je moguće kraćem roku.

Podnošenje prigovora kao i drugih zahteva ne naplaćuje se kao ni odgovor na iste od strane Pružaoca usluga.